

## Sistem Informasi Penerimaan Tamu Berbasis Website Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi

Aldiyansah Suryanto<sup>1</sup>, Muhamad Baydhowi<sup>1,\*</sup>

<sup>1</sup> Sistem Informasi; Universitas Bina Insani; Jl. Siliwangi No 6 Rawa Panjang Bekasi Timur 17114 Indonesia. Telp. (021) 824 36 886 / (021) 824 36 996. Fax. (021) 824 009 24;  
E-mail : [aldiyansahsuryanto@gmail.com](mailto:aldiyansahsuryanto@gmail.com), [muhamadbaydhowi@gmail.com](mailto:muhamadbaydhowi@gmail.com)

\* Korespondensi: e-mail: [muhamadbaydhowi@gmail.com](mailto:muhamadbaydhowi@gmail.com)

Diterima: 21 Juli 2022 ; Review: 22 Juli 2022; Disetujui: 25 Agustus 2022

Cara sitasi: Suryanto A, Baydhowi M. 2022. Sistem Informasi Penerimaan Tamu Berbasis Website pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi. *Information Management for Educators and Professionals*. Vol. 6 (2): 153-162.

**Abstrak:** Sistem pengisian buku tamu yang digunakan masih menggunakan buku fisik atau secara manual, sehingga menyebabkan penumpukan data pada buku besar, sulit dalam melakukan pembuatan laporan kunjungan tamu serta sulit untuk mengatur waktu pertemuan yang diinginkan karena harus datang terlebih dahulu sehingga terkadang menemui kendala pihak yang dituju tidak bisa ditemui. Sistem informasi penerimaan tamu berbasis web atau *e-guestbook* dapat dijadikan solusi dalam menangani proses penerimaan tamu dalam sebuah instansi atau perusahaan. Dengan adanya sistem informasi penerimaan tamu berbasis web atau *e-guestbook*, instansi atau perusahaan dapat mendaftarkan dan mengetahui tamu yang datang setelah melakukan pendaftaran secara *online* melalui *website*. Selain itu, instansi dapat mengolah data tamu dalam suatu *website backend* atau *database* sehingga data tamu tidak menumpuk dalam penyimpanan buku besar. Dalam penelitian ini, penulis membahas mengenai bagaimana merancang atau membuat sistem informasi penerimaan tamu berbasis *website* atau *e-guestbook* pada Diskominfo Standi Kota Bekasi. Adapun metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* yang meliputi tahapan perencanaan sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, Java Script dengan framework Bootstrap dan CodeIgniter serta menggunakan *database MySQL*. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah sistem informasi penerimaan tamu berbasis *website*.

**Kata kunci:** Buku Tamu, e-Tamu, *e-guestbook*, *RAD*, Website

**Abstract:** The guest book filling system used still uses physical books or manually, causing accumulation of data in the ledger, it is difficult to make reports on guest visits and it is difficult to arrange the desired meeting time because they have to come first so that sometimes they encounter problems with the intended party. could not be found. A web-based reception information system or *e-guestbook* can be used as a solution in handling the reception process in an agency or company. With a web-based reception information system or *e-guestbook*, agencies or companies can record and find out guests who come after registering online through the website. In addition, agencies can process guest data in a backend website or database so that guest data does not accumulate in the ledger storage. In this study, the author discusses how to design or create a website or *e-guestbook*-based guest reception information system at Diskominfo Standi Bekasi city. The system development methodology used is the *Rapid Application Development (RAD)* method which includes the stages of system planning, system design and system implementation. The system is built using the HTML, PHP, Java Script programming languages with Bootstrap and CodeIgniter frameworks and

uses a MySQL database. The results achieved from this research is a website-based reception information system.

**Keywords:** Website Based Reception Information System, e-Guest, e-guestbook, RAD.

## 1. Pendahuluan

Sistem informasi merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah instansi, terutama instansi yang biasa melakukan pelayanan dan membutuhkan pengelolaan data yang terstruktur. Pihak yang melayani masyarakat atau yang biasa berhadapan langsung dengan tamu disebut resepsionis atau *front office*. Setiap instansi atau perusahaan, tamu merupakan salah satu unsur bagian yang sudah pasti ada.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi yang merupakan sebuah bagian perangkat daerah yang memiliki fungsi sebagai sarana dalam menyampaikan suatu informasi kepada masyarakat kota bekasi mengenai Informasi Publik, Pelayanan, dan Layanan Digital dalam membangun Kota Bekasi yang mempunyai tagline *Smart City*. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi merupakan jenis kedinasan tipe A yang merupakan gabungan dari beberapa bidang, seksi atau bagian kewenangan. Hal ini membuat kantor terkadang sibuk oleh tamu yang datang dari berbagai instansi pemerintahan ataupun tamu luar yang memiliki kepentingan.

Tamu organisasi atau perusahaan bisa seseorang atau sekelompok dengan membawa satu atau beberapa kepentingan, baik itu kepentingan dirinya sebagai pribadi maupun kepentingan pihak lain, termasuk kepentingan organisasi tertentu karena mereka adalah utusan organisasi tersebut[1]. Buku Tamu merupakan alat bantu untuk mengetahui seberapa banyak tamu yang datang ke suatu tempat, instansi atau perusahaan. Penggunaan buku tamu pada dasarnya mendata pengunjung atau yang datang ke suatu tempat, instansi atau perusahaan.[2] Website adalah sekumpulan halaman yang terdiri atas beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, baik berupa teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang di sediakan melalui jalur koneksi internet.[3]. Framework CodeIgniter adalah sebuah kerangka kerja yang bersifat open source dan menggunakan metode MVC (Model, View, Controller) untuk memudahkan developer atau programmer dalam membangun sebuah aplikasi berbasis web tanpa harus membuatnya dari awal.[4]. PHP (Hypertext Preprocessor) adalah sebuah bahasa untuk pembuatan aplikasi berbasis website yang mendukung metode pemrograman terstruktur dan berorientasi objek. [5]

*Unified Modeling Language* (UML) merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung. UML hanya berfungsi untuk melakukan pemodelan. Jadi penggunaan UML tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun pada kenyataannya UML paling banyak digunakan pada metodologi berorientasi objek.[6]. *Rapid Application Development* merupakan model efisien darisegi waktu, sumber daya yang terlibat dalam merancang sistem serta biaya yang dapat digunakan dalam mengembangkan sebuah sistem informasi atau perangkat lunak.[7]

Dalam pembuatan sistem informasi penerimaan tamu ini penulis mendapat literatur sejenis dari kasus yang sama yaitu sistem informasi penerimaan tamu yang terdapat pada suatu perusahaan atau lembaga instansi. Berikut ini penelitian terdahulu yang berhubungan dengan jurnal ini antara lain: dalam jurnal Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Penerimaan Tamu Pada Sekretariat Daerah Kantor Gubernur Provinsi Jambi; menjelaskan mengenai, Proses yang terjadi di Sekretariat Daerah Kantor Gubernur Provinsi Jambi 1) Para calon pengunjung atau tamu harus mencari Biro yang dituju, sedangkan di kantor Gubernur memiliki banyak Biro ( 9 (sembilan) Biro ). 2) Para calon pengunjung atau tamu harus mengisi buku tamu/menyerahkan surat perintah ke bagian Tata Usaha (TU). 3) Banyaknya bagian Tata Usaha (TU) di Kantor Gubernur, di setiap Biro memiliki satu Tata Usaha (TU). 4) Buku tamu terpisah-pisah setiap Tata Usaha (TU). 5) Para calon pengunjung atau tamu tidak mengetahui ada tidaknya pejabat yang akan ditemui. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi pelayanan penerimaan tamu untuk membantu proses kunjungan serta memudahkan dalam mendata tamu. Didalam analisis dan perancangan sistem peneliti menggunakan metode pendekatan berorientasi objek yaitu UML sedangkan untuk perancangan tampilan menggunakan prototype. Hasil dari penelitian ini yaitu sistem informasi pelayanan penerimaan tamu pada Sekretariat Daerah di Kantor Gubernur Provinsi Jambiyang memiliki fitur untuk melakukan pengisian data tamu secara online dan mengetahui ada tidaknya pejabat yang ingin di temui. Fitur ini dapat membantu masyarakat/tamu yang ingin bertamu lebih mudah untuk

membuat janji[3]. Dalam jurnal Aplikasi E-Tamu Berbasis Web di DISKOMINFO Kab. Pati; menjelaskan mengenai, Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pati masih mengalami kesulitan dalam pendataan tamu yang datang. Dimana dalam pendataan tamunya masih menggunakan cara yang manual. Oleh karena itu dibutuhkan suatu aplikasi untuk mempermudah dalam proses pendataan tamu tersebut. Dengan adanya aplikasi E-Tamu ini diharapkan mampu mempermudah dalam pendataan tamu di Dinas Komunikasi dan Informatika Pati. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah aplikasi E-Tamu berbasis web yang digunakan administrator dalam mendaftarkan tamu yang datang di Dinas Komunikasi dan Informatika Pati[8]. Penulis lain yaitu Syukron [9] dalam penelitiannya mencoba membuat sistem informasi rawat jalan berbasis website, penggunaan mysql dalam desain database serta menggunakan tools UML dalam perancangan proses bisnis, tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah dapat mengatasi permasalahan mengenai pengelolaan data dan pelaporan kesehatan masyarakat desa Winong. Penelitian yang dilakukan oleh Mulyadi[10] bertujuan membangun buku tamu elektronik berbasis web menggunakan teknologi barcode. Penelitian dilakukan melalui identifikasi masalah di Perpustakaan terkait dengan penggunaan buku tamu, membangun aplikasi buku tamu elektronik. Aplikasi yang dihasilkan dapat memberikan berbagai informasi yang berhubungan dengan kunjungan di Perpustakaan sebagai dasar pertimbangan untuk peningkatan sarana dan prasarana serta layanan di Perpustakaan.

Berdasarkan penelitian-penelitian tersebut penulis mengambil kesimpulan bahwa banyak permasalahan-permasalahan yang dihadapi pada proses pengisian buku tamu pada instansi tersebut, seperti sistem yang masih manual menggunakan data fisik yaitu berupa kertas yang rentan mengalami kerusakan ataupun hilang juga dalam pembuatan laporan masih harus manual, dikarenakan belum adanya sistem yang terotomatisasi. Selain itu, para tamu terkadang sudah terlanjur datang namun pihak yang bersangkutan atau yang ingin ditemui terkadang tidak berada ditempat sehingga waktu terbuang sia-sia, kemudian juga tidak ada kotak saran dan kritik untuk menilai kinerja instansi. Dengan adanya implementasi sistem yang diusulkan diharapkan dapat memudahkan tamu dalam melakukan pengisian data tamu, mengatur waktu dan tanggal pertemuan yang diinginkan pada buku tamu serta memudahkan pihak *front office* dalam melihat tamu yang akan datang secara *real time*, nantinya jika tamu sudah mengisi data untuk mengatur pertemuan dengan pihak instansi namun tidak jadi datang maka *front office* akan menghapus data tersebut agar terhapus dari daftar tamu sehingga tidak akan tercetak dilaporan, namun jika pihak pegawai yang dituju mendadak tidak bisa ditemui pada hari H maka *front office* akan menghubungi tamu melalui nomor yang bisa dihubungi yang telah ter-input pada sistem. Kemudian sistem yang dibuat juga memudahkan *front office* dalam pembuatan laporan serta memudahkan *front office* sebagai admin untuk menginformasikan terkait kegiatan instansi atau melihat saran dan kritik penilaian kinerja atau instansi.

## 2. Metode Penelitian

### Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan sebuah penelitian dibutuhkan beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, antara lain: 1). Observasi, merupakan teknik yang dilakukan penulis dengan cara mendatangi langsung tempat riset yang ingin diteliti oleh penulis. Penulis melakukan pengamatan langsung ke Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi dengan beberapa acuan yaitu menganalisa beberapa informasi yang terkait dengan pengisian buku tamu yang sedang berjalan dan mengamati bagian *front office* agar sumber informasi yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan, 2). Wawancara, merupakan teknik yang dilakukan penulis dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada narasumber. Penulis melakukan tanya jawab dengan bagian *front office* serta staf bidang sistem informasi dan beberapa orang narasumber lainnya di tempat atau lokasi dimana objek penelitian dilakukan agar sumber informasi yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan, 3). Studi Pustaka, merupakan teknik yang digunakan penulis sebagai pendukung dan referensi. Buku atau jurnal yang berkaitan dengan tujuan penulis yang dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada untuk dapat dipakai sebagai landasan teori.

### Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah dengan menggunakan metode pengembangan sistem RAD atau *Rapid Application Development*. Metode RAD merupakan model efisien dari segi waktu, sumber daya yang terlibat dalam merancang sistem serta biaya yang dapat digunakan dalam mengembangkan sebuah sistem informasi atau perangkat lunak[7].



Sumber : Aswati (2017)

Gambar 1. Model pengembangan sistem RAD.

Tahapan yang ada pada model pengembangan *Rapid Application Development* dapat diuraikan sebagai berikut: a). tahap rencana kebutuhan juga dilakukan pengumpulan dan analisis alat, bahan, sumber daya, biaya dan data terkait dengan sistem yang diusulkan melalui komunikasi anatar *user* dengan *analyst*, contohnya: mengidentifikasi tujuan perancangan sistem informasi penerimaan tamu berbasis website pada Diskominfostandi kota Bekasi, mengidentifikasi kebutuhan perancangan sistem informasi penerimaan tamu berbasis website, mengidentifikasi definisi masalah, mengumpulkan informasi sebanyak-banyaknya dari berbagai pihak yang ada di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi. b). tahap Desain Sistem secara rinci dengan membuat rancangan dengan use case diagram, activity diagram, class diagram, sequence diagram, collaboration diagram dan statechart diagram, perancangan input dan output melalui komunikasi antara *user* dengan desainer sistem, contohnya : activity sistem berjalan saat ini; dokumen masukan buku tamu dan keluaran, use case proses, dan intinya menggambarkan desain visual atau prototipe sistem yang akan dibuat, c). tahap implementasi merupakan tugas dari programmer meneruskan dalam bentuk coding melalui tinjauan pemrograman berdasarkan rancangan sistem yang telah dibuat oleh desainer sistem. Tinjauan pemrograman yang dipakai tergantung dari permintaan *user*, contohnya: membangun sistem dengan software sublime text 3, HTML, javascript, php dan intinya secara garis besar fase ini adalah tahapan final yang akan dilakukan untuk mengembangkan desain suatu program yakni coding yang telah disetujui oleh user dan *analyst*. Sebelum diimplementasikan akan terlebih dahulu dilakukan proses pengujian terhadap program tersebut apakah ada kesalahan atau tidak.

### Kerangka Pemikiran

Pada tahap ini penulis membuat kerangka pemikiran yang bertujuan untuk memecahkan suatu permasalahan yang ada pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi yang belum mempunyai sistem pengisian penerimaan tamu secara online melalui website, berikut adalah bentuk kerangka pemikiran:



Sumber : Hasil Penelitian (2021)

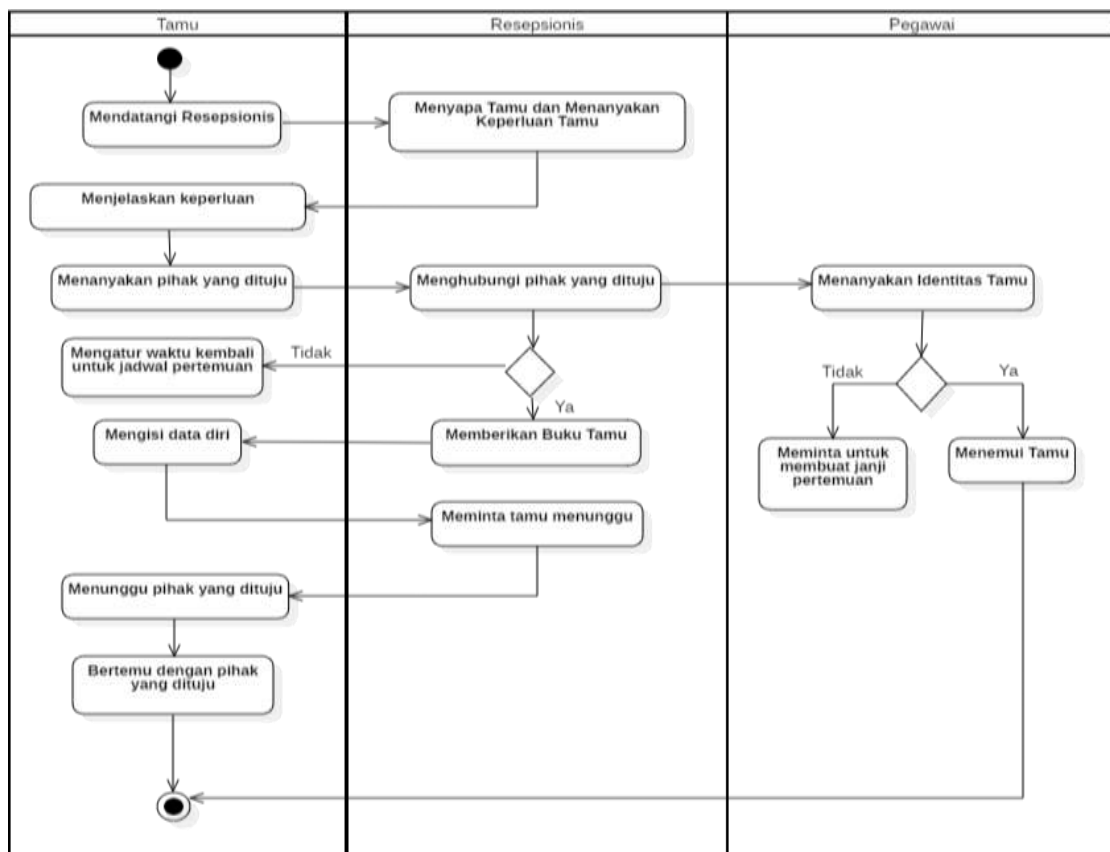
Gambar 2. Kerangka Pemikiran

**3. Hasil dan Pembahasan**

Hasil dan pembahasan pada penelitian ini meliputi proses bisnis sistem berjalan penerimaan tamu pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi saat ini, desain penelitian dalam bentuk diagram usecase, Activity Diagram dan Entity Relationship Diagram (ERD).

**Proses Bisnis Sistem Berjalan**

Dalam kegiatan penerimaan tamu pada Diskominfo standi dijelaskan sebagai berikut: 1). tamu yang ingin menemui pegawai diskominfo standi akan berbicara kepada *front office* atau resepsionis untuk menjelaskan perihal keperluan bertemu pihak yang dituju. Kemudian resepsionis akan menghubungi pihak yang dituju untuk menanyakan bisa menerima tamu atau tidak. Pihak yang dituju akan menanyakan identitas tamu. 2). mengisi buku tamu, jika pihak yang dituju tidak bisa ditemui karena belum membuat janji, maka resepsionis akan meminta tamu membuat janji pertemuan, namun jika pihak yang dituju dapat ditemui, front office atau resepsionis akan meminta tamu untuk mengisi data diri pada buku tamu yang ada di diskominfo secara manual menggunakan alat tulis di buku besar kemudian menunggu hingga pihak yang dituju menemui tamu.

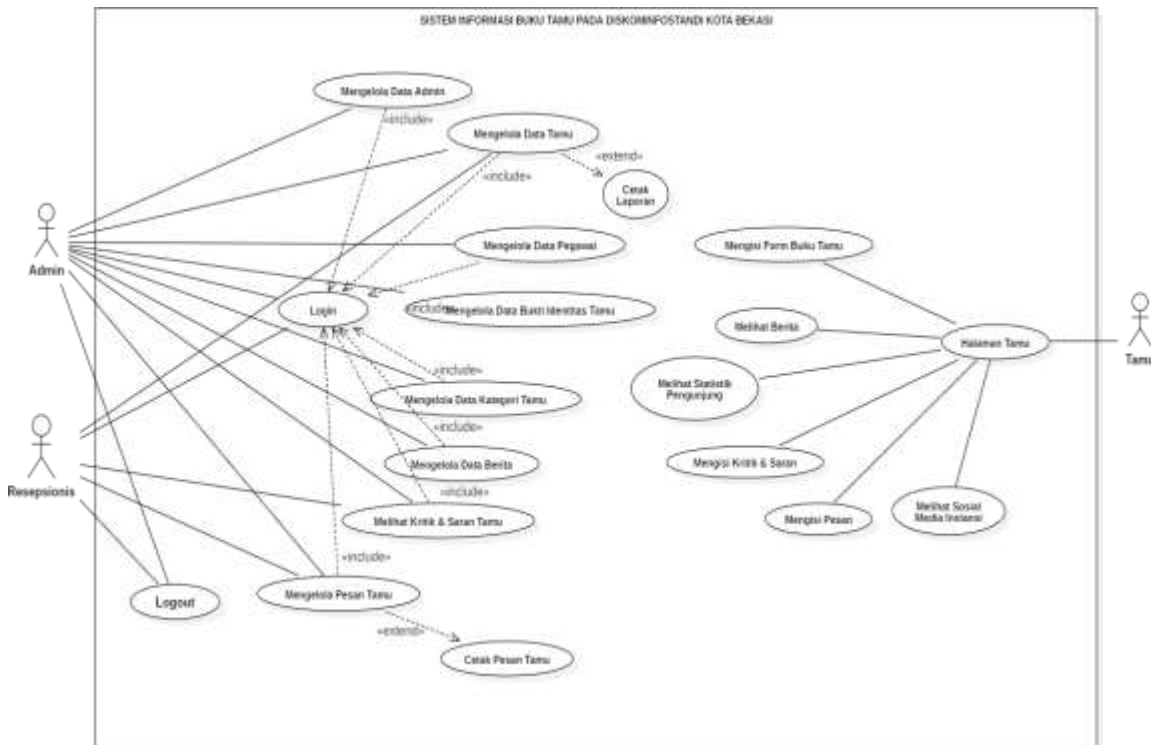


Sumber : Hasil Penelitian (2021)

Gambar 3. Activity Diagram Proses Sistem Berjalan

**Desain**

Pada tahap ini penulis membuat alur kerja sistem usulan yang akan diterapkan serta melakukan perancangan database: 1). *Use Case Diagram* Use case diagram menjelaskan manfaat dari aplikasi jika dilihat dari sudut pandang orang yang berada diluar sistem (aktor). Diagram ini menunjukkan fungsionalitas suatu sistem atau kelas dan bagaimana sistem berinteraksi dengan dunia luar. Berikut adalah sistem usulan dengan *Use Case Diagram*:

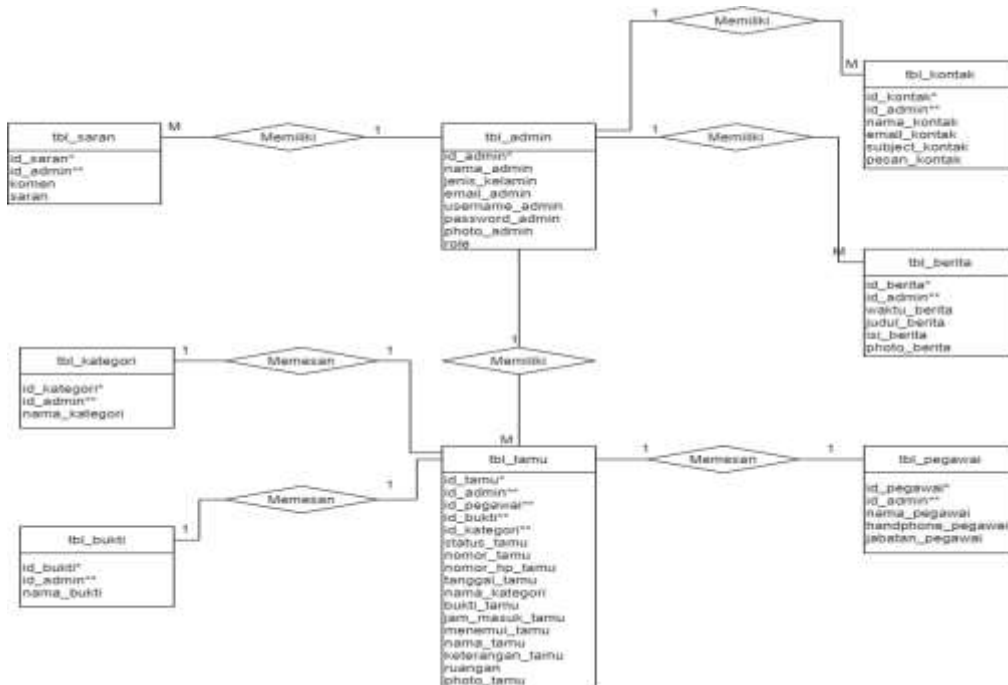


Sumber: Hasil Penelitian (2021)

Gambar 4. Bentuk Use Case Diagram

**Entity Relationship Diagram (ERD)**

Entity Relationship Diagram merupakan sebuah diagram struktural yang digunakan untuk merancang sebuah database. Sebuah Entity Relationship Diagram mendeskripsikan suatu data yang akan disimpan dalam sebuah sistem maupun batasannya. Berdasarkan dari hasil normalisasi bentuk normal ketiga (Third Normal Form) maka dapat diperoleh rancangan ERD sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2021)

Gambar 5. Bentuk Entity Relationship Diagram (ERD) Database

**Spesifikasi Tabel**

Berikut adalah spesifikasi tabel yang akan digunakan untuk menyimpan semua data dalam sistem usulan menggunakan aplikasi MYSQL, dalam sistem informasi yang dirancang terdiri dari 8 tabel namun yang dicontohkan dalam penelitian ini hanya 3 tabel yaitu tabel admin dan tabel tamu:

**Spesifikasi Tabel Admin**

Nama Tabel : Admin  
 Akronim : tbl\_admin  
 Fungsi : Menyimpan data admin atau user  
 Organisasi File : Index sequential  
 Akses File : Random  
 Media File : Harddisk  
 Panjang Record : 216 Karakter  
 Field Key : id\_admin  
 Software : MySQL

Tabel 1. Spesifikasi Tabel User

No	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Size	Ket
1	ID Admin	id_admin	Integer	11	Primary Key
2	Nama Admin	nama_admin	Varchar	20	
3	Jenis Kelamin	jenis_kelamin	Varchar	15	
4	Email Admin	email_admin	Varchar	30	
5	User Name	username_admin	Varchar	15	
6	Password	password_admin	Varchar	20	
7	Foto	photo_admin	Varchar	100	
8	Role	role	Integer	5	

Sumber: Hasil Penelitian (2021)

**Spesifikasi Tabel Tamu**

Nama Tabel : Tamu  
 Akronim : tbl\_tamu  
 Fungsi : Menyimpan data informasi tamu instansi  
 Organisasi File : Index sequential  
 Akses File : Random  
 Media File : Harddisk  
 Panjang Record : 504 Karakter  
 Field Key : id\_pegawai  
 Software : MySQL

Tabel 2. Spesifikasi Tabel Tamu

No	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Size	Ket
1	ID Tamu	id_tamu	Integer	11	Primary Key
2	Nomor Identitas	nomor_tamu	Varchar	20	
3	Nomor HP	no_hp_tamu	Varchar	15	
4	Tanggal Datang	tanggal_tamu	Varchar	12	
5	Kategori	nama_kategori	Varchar	25	
6	Bukti Identitas	bukti_tamu	Varchar	30	
7	Jam Datang	jam_masuk_tamu	Varchar	10	
8	Nama Pegawai	menemui_tamu	Varchar	35	
9	Nama Tamu	nama_tamu	Varchar	30	
10	Keterangan	keterangan_tamu	Varchar	256	
11	Foto	photo_admin	Varchar	50	
12	Status	status_tamu	Varchar	10	

Sumber: Hasil Penelitian (2021)

**Spesifikasi Tabel Kategori**

Nama Tabel : Kategori  
 Akronim : tbl\_kategori  
 Fungsi : Menyimpan data informasi kategori  
 Organisasi File : Index sequential  
 Akses File : Random  
 Media File : Harddisk  
 Panjang Record : 36 Karakter  
 Field Key : id\_kategori  
 Software : MySQL

Tabel 3. Spesifikasi Tabel Kategori

No	Elemen Data	Nama Field	Tipe	Size	Ket
1	ID Bukti	id_bukti	Integer	11	Primary Key
2	Kategori	nama_kategori	Varchar	25	

Sumber: Hasil Penelitian (2021)

### Implementasi Program

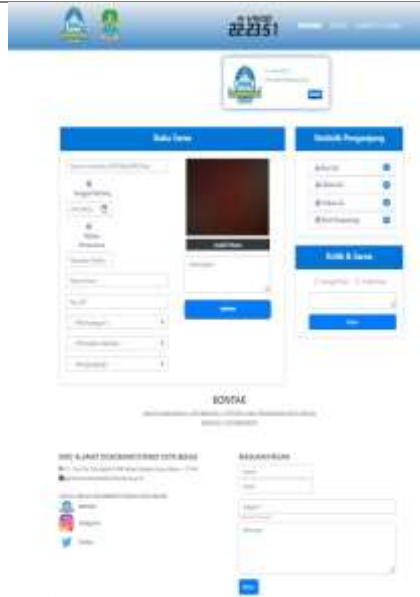
Pada tahap ini sistem usulan yang sebelumnya sudah dirancang perlu di implementasikan, mulai dari rancangan *database* hingga *user interface*. Berikut adalah implementasi program yang sesuai dengan sistem usulan:

Tabel 1. Tampilan User Interface Aplikasi

No	Nama Halaman	Tampilan	Keterangan
1.	Halaman Login		Form login ini merupakan form yang berfungsi sebagai salah satu <i>security</i> ataupun syaringan untuk <i>dashboard</i> admin dan <i>user</i> . Sistem akan melakukan validasi apakah username terdaftar pada <i>database</i> , jika bukan maka sistem tidak akan memberikan akses ke <i>dashboard</i> admin dan <i>user</i> .
2.	Halaman Beranda		Halaman beranda ini merupakan form yang berfungsi untuk menampilkan data admin atau <i>user</i> yang sedang <i>online</i> , serta mengakses halaman pengisian buku tamu.
3.	Halaman Data Master Pengunjung		Halaman pengunjung merupakan form yang berfungsi untuk menampilkan data tamu yang telah (selesai) bertemu, atau yang belum bertemu (proses) yang ada pada <i>database</i> .



4. Halaman Utama Buku Tamu



Halaman utama buku tamu merupakan halaman yang digunakan oleh tamu. Halaman tamu berfungsi untuk memasukkan data diri pada form buku tamu, melihat berita atau kegiatan instansi, melihat statistik pengunjung, memberikan masukan atau kritik untuk instansi, serta memasukkan pesan untuk administrator sistem. Nantinya semua masukan yang dilakukan pada halaman ini akan tersimpan dalam *database* dan muncul pada sistemadmin atau *user*.

5. Halaman Verifikasi Pengunjung



Halaman verifikasi data pengunjung atau tamu merupakan form yang berfungsi untuk menampilkan data yang tersimpan dalam *database* yang akan di verifikasi untuk menyelesaikan (proses) menjadi (selesai) atau telah melakukan pertemuan.

6. Halaman cetak data pengunjung

No. Urut	No. Buku Tamu	Nama Tamu	Jenis Kelamin	Tanggal Kunjungan	Waktu Kunjungan	Tempat Kunjungan	Status Kunjungan	Keterangan
1	001	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	08:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
2	002	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	09:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
3	003	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	10:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
4	004	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	11:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
5	005	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	12:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
6	006	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	13:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
7	007	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	14:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
8	008	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	15:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
9	009	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	16:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...
10	010	ABDI KURNIAWAN	L	2022-06-01	17:00	Ruang Kepala Sekolah	Selesai	...

Halaman cetak data pengunjung atau tamu merupakan form yang berfungsi untuk menampilkan data tamu yang tersimpan dalam *database* yang sudah melalui proses filtering atau data yang dipilih berdasarkan tanggal, dan bisa langsung dicetak melalui *printer*.

Sumber: Hasil Penelitian (2021)

#### 4. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pada perancangan sistem informasi penerimaan tamu pada Diskominfostandi Kota Bekasi, maka dihasilkan sebuah aplikasi yang memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan jadwal pertemuan antara tamu dan pihak instansi serta dalam pengisian data diri tamu yang mudah digunakan (*easy to use*) dan mudah dipelajari (*easy to learn*), pendataan tamu dan ruangan pertemuan, saran dan pembuatan laporan otomatis memudahkan bagian *front office* dalam proses tersebut. Setelah penelitian tersebut, maka dapat disimpulkan: 1)

Dengan adanya sistem informasi penerimaan tamu yang dibangun menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development* (RAD) dapat memudahkan *front office* dalam pendataan tamu dan ruangan, mengatur pegawai yang bisa ditemui, tanda bukti diri tamu, jenis tamu, berita instansi, serta memudahkan pihak tamu dalam melakukan pemesanan jadwal pertemuan antara tamu dan pihak instansi dan melakukan penilaian kinerja instansi yang mudah digunakan (*easy to use*) dan mudah dipelajari (*easy to learn*). 2) Dengan adanya sistem informasi penerimaan tamu dapat mengefisienkan waktu serta menangani kesalahan dalam pengolahan data dan data tamu menjadi lebih aman dan detail. 3) Sistem penerimaan tamu yang dibangun menjadi aplikasi berbasis *web* yang mana dapat digunakan dimana saja dan kapan saja, sehingga memudahkan tamu dalam memesan jadwal pertemuan. 4) Dengan adanya sistem baru dapat memudahkan resepsionis atau *front office* dalam validasi data diri tamu melalui *input* sistem yang dilakukan oleh tamu pada sistem penerimaan tamu. 5) Dengan adanya sistem penerimaan tamu yang dibangun menjadi aplikasi berbasis *web* yang dapat mengatasi masalah dalam proses pembuatan laporan yang lebih cepat dan akurat.

### Referensi

- [1] A. Fariza and H. Mulyono, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Penerimaan Tamu Pada Sekretariat Daerah Kantor Gubernur Provinsi Jambi," vol. 5, no. 4, pp. 489–499, 2020.
- [2] S. Dian and Kristinawati, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengisian Buku Tamu pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Unit Malioboro Jogja Library Center Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta," *CEUR Workshop Proc.*, vol. 13, no. 1, pp. 315–322, 2016.
- [3] W. F. Ramadhan *et al.*, "Aplikasi Web Portal Manajemen Informatika Berbasis Website Dengan Menggunakan Framework Codeigniter Dan Mysql," vol. 10, no. 2, pp. 124–135, 2020.
- [4] M. Destiningrum and Q. J. Adrian, "Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre)," *J. Teknoinfo*, vol. 11, no. 2, p. 30, 2017.
- [5] Annisa, Anton, and Radiyah., "Rancangan Sistem Informasi E-Recruitment Berbasis Web Pada PT. Geogservices," *J. PROSISKO*, vol. 3, no. 2, pp. 48–54, 2016.
- [6] H. N. Putra, "Implementasi Diagram UML ( Unified Modelling Language ) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya," *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 69–77, 2018.
- [7] S. Aswati, M. S. Ramadhan, A. U. Firmansyah, and K. Anwar, "Studi Analisis Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Informasi," *J. Matrik*, vol. 16, no. 2, p. 20, 2017.
- [8] I. M. Ulfa and F.M.Dewanto, "Aplikasi E-Tamu Berbasis Web Di Dinas Komunikasi Dan," vol. 4, no. Sens 4, pp. 326–334, 2019.
- [9] Syukron A, Hasan N. 2017. Perancangan Sistem Rawat Jalan Berbasis web Pada Puskesmas Winog. *Bianglala Inform.* 3: 28–34
- [10] Mulyadi. 2019. Aplikasi Buku Tamu Elektronik Pada Perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa. 4: 58–66